

№	Система	Вопрос	Ответ
1	ИС МПТ	Можно ли авторизоваться в ИС МПТ без ЭЦП?	Нет. Наличие ЭЦП является обязательным для работы в ИС МПТ для физических и юридических лиц.
2	ИС МПТ	Я сформировал документ "Уведомление о ввозе из стран ЕАЭС", он находится в статусе "Готов к регистрации". Но, открыв документ для подписи, обнаружил что все поля пустые. В чем причина?	Данный случай свидетельствует о том, что GTIN указанных кодов маркировки не зарегистрирован в НКТ.
3	ИС МПТ	После изменения данных в разделе "Профиль-Данные участника" (адрес эл. почты, юридический, фактический адрес, номер телефона) эти данные не изменились в "Договоре о подключении к ИС МПТ" и "Договоре на оказание услуг по предоставлению кодов маркировки". Почему так произошло?	Данные, указанные в договорах, были актуальны на момент подписания договора. Изменение этих данных не представляется возможным. Наличие различий с данными в договоре и в профиле пользователя не является ошибкой и не влияет на работоспособность системы.
4	ИС МПТ	Как изменить адрес электронной почты в разделе "Профиль-Пользователи"?	Адрес электронной почты можно изменить в разделе "Профиль-Данные участника". В разделе же "Профиль-Пользователи" указывается тот адрес электронной почты, который был указан на момент регистрации в ИС МПТ. Изменение адреса электронной почты в данном разделе не представляется возможным.
5	ИС МПТ	После продажи продукции чек не отобразился в ИС МПТ. В чем проблема?	Вам необходимо убедиться в том, что при выводе из оборота товара Вы сканируете именно Datamatrix код с упаковки (не штрихкод). Если Ваш 2D сканер не настроен на работу с Datamatrix, то Вам необходимо обратиться в ЦТО.
6	ИС МПТ	Почему в ИС МПТ наименование моей организации имеет вид "ИП ФИО", несмотря на то, что организация имеет другое название. Как изменить данное поле?	Поле "Полное наименование" в профиле пользователя ИС МПТ формируется согласно информации из Вашего ключа ЭЦП физического лица и не подлежит изменению.

7	ИС МПТ	Как зарегистрироваться в Информационной системе маркировки и прослеживаемости товаров?	<p>Для регистрации в Информационной системе маркировки и прослеживаемости товаров Вам необходимо перейти по ссылке https://elk.prod.markirovka.ismet.kz/login-ker и нажать на кнопку "Перейти к регистрации". Далее необходимо пройти проверку готовности Вашего браузера. Затем после успешной проверки откроется форма заявки на регистрацию, которую Вам нужно заполнить и отправить подписав ключом ЭЦП (AUTH). После подтверждения заявки на регистрацию нажимаем на кнопку "Войти в личный кабинет" и авторизовываемся в системе используя ключ ЭЦП (AUTH). Далее если Вы розничный реализатор необходимо заполнить форму из 3-х шагов (для производителей и импортеров из 4-х шагов). После заполнения информации во всех шагах отправляем наши данные в обработку подписав ключом ЭЦП (RSA). Подробно процесс регистрации в системе показан в видеоролике: https://kazmarka.kz/ru/novosti/chast-2-registraciya-v-mpt-dlya-proizvoditelej-i-importerov</p>
8	ИС МПТ	Что такое Datamatrix и чем он отличается от штрих-кодов (bar code)?	<p>Код маркировки DataMatrix — это цифровой двухмерный код (матричная символика, состоящая из квадратных модулей), в котором зашифрована последовательность цифр. Эта последовательность уникальна и состоит из двух частей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - код идентификации — номер единицы продукции в общей базе сведений оператора; - код проверки — сгенерированная последовательность, по которой проверяется подлинность кода идентификации. <p>В отличие от других кодов, DataMatrix позволяет хранить информацию на небольшой площади. Более подробно о DataMatrix Вы можете узнать здесь: https://kazmarka.kz/ru/novosti/kak-poyavilsya-kod-datamatrix-i-kak-ego-chitat</p>
9	ИС МПТ	Я Импортер товаров. Что мне нужно сделать если я ввожу продукцию на территорию РК из стран ЕАЭС?	<p>Участник оборота товаров (импортер) при фактическом принятии на учет ввезенного в Республику Казахстан товара с территорий государств-членов Евразийского экономического союза предоставляет в электронном виде сведения в ИС МПТ, т.е. формирует в ИС МПТ документ "Уведомление о ввозе товаров из ЕАЭС".</p>
10	ИС МПТ	Будучи импортером табачной продукции, я заказал коды маркировки в СУЗ по GTIN производителя из страны, входящей в состав ЕАЭС. Для ввода в оборот моих КМ я пытаюсь создать документ "Уведомление о ввозе из стран ЕАЭС", но не могу добавить КМ. Почему так произошло?	<p>Для документа "Уведомление о ввозе из стран ЕАЭС" добавляемые коды маркировки должны быть в статусе "Нанесен"</p>