

№	Система	Вопрос	Ответ
1	СУЗ	Как получить коды маркировки?	Получение кодов маркировки доступно только для Производителей и Импортеров товаров. Если Вы являетесь производителем либо импортером, и у Вас имеется продукция зарегистрированная в Национальном каталоге товаров (НКТ), то у Вас есть возможность осуществить заказ кодов маркировки в Станции управления заказами (СУЗ). Для начала, после авторизации в ИС МПТ нажмите на кнопку в левом верхнем углу экрана и в выпадающем списке выберите пункт "Станция управления заказами". После перехода в СУЗ в разделе "Заказы" Вы можете получить коды маркировки для своей продукции. Подробно данный процесс показан в видеоролике: <a href="https://kazmarka.kz/ru/novosti/upravlenie-zakazami-chast-1-rabota-v-suz">https://kazmarka.kz/ru/novosti/upravlenie-zakazami-chast-1-rabota-v-suz</a>
2	СУЗ	Я являюсь производителем товаров, но не могу перейти в СУЗ. Что не так?	Возможно, в Вашем профиле не выбрана роль участника оборота товаров. Для выбора Вам необходимо перейти в "Профиль" и открыть вкладку "Данные участника". Затем нажать на кнопку "Редактировать" в нижней части страницы и в разделе "Роль участника" необходимо добавить товарную группу (если необходимо), указать роль участника оборота товаров и нажать на кнопку "Сохранить изменения".
3	СУЗ	Я розничный реализатор. Нужно ли мне заказывать коды маркировки в Станции управления заказами (СУЗ)?	Нет. Станция управления заказами (СУЗ) и Национальный каталог товаров (НКТ) доступны только для Производителей и Импортеров товаров. Розничные реализаторы работают только в Информационной системе маркировки и прослеживаемости товаров (ИС МПТ).
4	СУЗ	Как создать шаблон этикетки?	В Станции управления заказами после успешного заказа, пользователь может скачать коды маркировки в разных форматах (CSV, PDF, EPS). Для получения шаблонов этикеток, после нажатия на кнопку "Печать", в появившемся окне выбираем формат PDF (либо EPS) и выбираем нужный вид шаблона этикетки. Если из списка стандартных шаблонов Вы не нашли подходящий, Вы можете загрузить собственный пользовательский шаблон в разделе "Этикетки", нажав на кнопку "Импорт этикеток". Сформировать шаблоны Вы можете на любом предназначенном для этих целей ПО (например, JasperSoft Studio). Загружаемый файл должен быть в формате .jasper.

5	СУЗ	Почему в полученном из СУЗ файле CSV в кодах маркировки присутствуют пробелы? При удалении пробелов и использовании кодов маркировки для добавления в документы они не проходят валидацию системы. В чем ошибка?	Данные символы являются ASCII кодами разделителями (GS), которые не читаются в Excel и могут отображаться в виде "пробелов". Данные символы являются частью кода и удалять их не нужно.
6	СУЗ		
7	СУЗ		
8	СУЗ		
9	СУЗ		
10	СУЗ		